

## KARLA DELIA MEZA ZAMORANO

Ingeniero Civil Industrial e Ingeniero Químico -Postítulo Ingeniería Ambiental

43 años, Casada con 2 hijos, Huechuraba

+56 9 78060178. [kmezaz@yahoo.com](mailto:kmezaz@yahoo.com)

Ingeniero Civil Industrial, con 15 años de experiencia en Sistemas de Gestión Integrados, liderando 9 sucursales a nivel nacional y personal en forma directa, experiencia en Levantamiento-Implementación- Estandarización y Mejora de Procesos, Administración de Servicio, Reingeniería, Análisis de Riesgos, Evaluación de Proyectos, Gestión de Control y Administración de Contratos. Experiencia comercial y servicio postventa. Profesional autónomo, proactivo, líder y excelente trato de personal.

### ANTECEDENTES LABORALES:

#### 1. DISTRIBUIDORA DIVALCO LTDA Servicios integrales de neumático OTR (Fuera de Carretera, Minería) Nov 2018

##### Jefe de Gestión y Contratos

- Auditoría y Orden de gastos de diferentes centros de costos de faenas mineras según presupuestos, disminución en un 10% en gastos de colación, EPP y pasajes.
- Estandarización de reportes de centro de costos, asistencias, horas extras y colaciones en Faena.
- Establecimiento de Plan de capacitación anual y gestión de ésta.
- Establecimiento de MMC, PREXOR en casa matriz.
- Preparación de licitaciones.
- Establecimiento de documentos para ISO y varios portales para licitaciones.

##### Jefe de TI

- Actualización de servidores y equipamiento de personal. Mejoras en servicios de seguridad de TI.
- Control de costos de área TI, mejora en contratos varios. Disminución de costos 13% aprox.
- Establecimiento de automatización de respaldos.
- Levantamiento de KPI de personal y automatización de éstos mediante ERP.

#### 2.- KEIP Empresa de Aceros sectores metalmecánico, minero y alimenticio

Marzo 2015 – Octubre 2018

##### Jefe de Ventas y Gestión Industrial

- Establecimiento de procesos y trazabilidad del 100% de la documentación.
- Apertura del 100% de los clientes a nivel nacional.
- Disminución del 20% en costos en negociación con proveedores respecto a precio y plazos de entrega.
- Automatización en control de proveedores y realización de cotizaciones.
- Establecimiento de KPI.
- Desarrollo de logística y despacho.

#### 3.- AIR LIQUIDE CHILE. Empresa de gases industriales y medicinales

Agosto de 2012 – Enero 2015

##### Jefe del Sistema de Calidad SIG, IMS y DCC

Responsable a nivel nacional de 9 sucursales a los largo del país del Sistema Gestión Integrado (ISO 9001 e IMS:Lineamiento AIR LIQUIDE, se preocupa de Seguridad, Fiabilidad, y medioambiente.), y Document Controler Local: Canal formal entre Casa Matriz Francia y Filial, se nacionalizan e implementan procesos.

- Implementación de transparencia en información del 100% de las Acciones Preventivas Correctivas (APC)
- Disminución del 79,11% de las APC abiertas.
- Obtención de Certificaciones 3eras Partes. SMETA y SICEP
- Actualización del 85% de procedimientos obsoletos e implementación de documentos específicos para sucursales.
- Disminución de aperturas de APC un 73% debido a mal uso, establecimiento de proceso y establecimiento de correcto uso de Ordenes de Trabajo y Órdenes de Compra.
- Cambio de indicadores de gestión de gerencia de operaciones para motivar a la mejora continua, cambiando mentalidad y realizando charlas de sensibilización.
- Inclusión de normas chilenas en auditorías internas, además consolidación de equipos de auditores con perfil técnico-administrativo.
- Aumento en un 183% año 2013 en participación de concurso de niños en evento de seguridad debido a campañas motivacionales.
- Implementación de work flow para control de implementación de documentos a nivel nacional.

#### 4.- GESTIÓN AMBIENTAL S. A. – SGA

Agosto 2009 -Agosto de 2012

##### Ingeniero de Proyectos.

- Realización de propuestas técnicas–económicas, Control de proyectos, plazos, recursos y entregables.
- Obtención de licitación de Codelco y otras empresas privadas.
- Coordinación de equipo de profesionales multidisciplinarios para informes ambientales, coordinación de equipo, establecimiento de informes y plazos, consolidación de información y relación directa con clientes.

## 5.- SONDA

Junio 2005 – Julio 2009

**Jefe de Administración de Servicios**, Administración de contratos (servicio) de clientes, control de proyectos, control de servicios internos y de proveedores.

- Levantamiento de procesos en forma interna, con metodología ITIL e ISO 9001.
- Disminución de reclamos en un 20% de mesa ayuda SAP.
- Establecimiento y estandarización de metodología para medir a empresas de holding, KPI e implementación diagrama de flujo, para posterior homologación
- Coordinación de equipo multidisciplinario en cambio de oficinas de cliente, 0 accidentes-fallas-pérdida de información.
- Control de proveedores internos y externos según contrato, tanto en servicios y productos
- Reuniones directas con cliente en donde se informa estado de servicio, realización de mejoras y levantamiento de requisitos de cliente.

## 6.- SGE-QUALITAS. Consultora de Sistema de Gestión de Calidad

Diciembre 2003 – Mayo 2005

Encargada de la implementación del SGI empresas, dentro de los rubros, tanto de servicios e industriales tales como, alimento, tasaciones, servicios de ingeniería, servicios de frío, fabricación de resistencias, publicidad etc.

- Levantamiento-estandarización y mejora de procesos
- Sensibilización de personal del Sistema de gestión. Capacitaciones y charlas de procesos
- Establecimiento de procesos, procedimientos y KPI e implementación de éstos.
- Realizaciones auditorías internas, 3era partes y de certificación.
- Obtención de certificación.

## 7.- ASESOR INDEPENDIENTE CONSULTORÍAS AMBIENTALES

### ➤ BIOMA Consultores S.A Consultores Ambientales

- Realización de asesoría internacional a Ecuacorriente S.A. (ECSA) sobre evaluación ambiental, diagnóstico de brechas ambientales, estatus de cumplimiento ambiental, planes de monitoreo ambiental relacionado con procesos minero en Ecuador.

- Apoyo en la elaboración y tramitación de permisos ambientales y sectoriales.

### ➤ Industrias Monticelli

Enero – Diciembre 2003

Ingeniera Asistente en la Fabricación de Filtros para Material Particulado y Coordinadora ISO 9001

### ➤ Compañía Cervecería Unidas (CCU)

Septiembre 2001- Junio 2002

Ingeniera a cargo de Planta de RILES. Responsable del Análisis y Verificación de Cumplimiento de Normativa Vigente, Monitoreo de Efluente de Entrada y Salida y Evaluación de Costos de Operación. Establecimiento de indicadores de control en planta piloto.

### ➤ FONDEF Bioprecipitación de Arsénico en Aguas de Desecho Empresas Sanitarias y Mineras 2000.

Realización de Pruebas de Filtración y estabilidad de Lodos Crudos y Tratados.

## CONSULTORÍAS EN SISTEMAS DE GESTIÓN

### ➤ KBO Chile Consultores

Junio 2014 -Octubre 20015

Consultora de SMETA Y SICEP. Responsable de Diagnóstico, Implementación y Certificaciones.

### ➤ Valuaciones S.A

2006-Octubre 2008

Obtención de Certificación ISO 9001 y Mantención de Sistema de Gestión de Calidad

### ➤ BUSINESS SOLUTIONS Servicios Profesionales Ltda.

Octubre 2005 - Octubre 2006

Consultor Senior, responsable del levantamiento procesos y análisis de riesgo respectivo.

Implementación de mejoras propuestas, controles específicos con indicadores, disminución 10% costos.

### ➤ ASIMET GESTIÓN

Junio-Octubre 2005

Consultora de Sistema de Gestión de Calidad, ISO 9001 y Nch 2728.

Responsable de Diagnóstico, Implementación se Sistema de Gestión y Relatoría-Creación de Cursos: Sensibilización de Sistema de Gestión. Monitores y Auditores Internos.

Disminución en un 20% costos a empresas asesoradas y estableciendo estándar en compañía, debido a aclaración puntos normativos a nivel organizacional.

### ➤ TRANSSA Consultores Inmobiliarios

Septiembre 2004-Octubre 2005

Obtención de Certificación ISO 9001 y Mantención de Sistema de Gestión de Calidad

## ANTECEDENTES ACADEMICOS:

- Ingeniero Civil Industrial. Universidad Federico Santa María 2008 - 2010
- Postítulo de Ingeniería Ambiental. Universidad Santiago de Chile 2001 - 2002
- Ingeniero de Ejecución Química. Universidad Católica del Norte 1994 – 2000

## CURSOS:

- Curso de Inglés. The British Institute. Marzo 2013 a Enero 2014
- Curso de Auditor Interno en HACCP/Nch 2861. Bureau Veritas. Diciembre 2012.
- Certificación por EXIN, Curso ITIL Fundamentos Administración de Servicios TI Pink Elepahnt. Junio 2007
- Curso Norma ISO 2000-9001 y Elaboración de Documentos. E-Qualitas. Mayo 2003
- Seminario Nuevas Tecnologías de Valoración y Minimización de Residuos Industriales, Julio 2000.
- Curso Tratamiento de Residuos. CONAMA y UCN. 1997.